

"مركز وقاء"
المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية
والأمراض الحيوانية ومكافحتها



دليل المستخدم
خدمات الصحة الحيوانية
خدمة تطهير مواقع الثروة الحيوانية

الإصدار الأول | 2025



مركز وقاء |
المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها
National Center for the Prevention & Control of Plants Pests & Animal Diseases



المحتويات

03

المقدمة

04

اسم الخدمة

04

وصف الخدمة

04

متطلبات الخدمة

05

شروط الخدمة

06

خطة سير عمل الخدمة

07

خطوات التقديم على الخدمة

12

الرسائل التوجيهية أو الأخطاء المتوقعة

13

الرسائل النصية

13

قنوات التواصل والدعم

المقدمة

يهدف هذا الدليل الصادر من مركز وقاء -المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها- إلى تعريف المستخدمين بالخدمة، وشرح آلية طلبها من قبل المستفيد ، ويسعى المركز إلى إبراز خدماته الرقمية المقدمة من المركز عبر توفير ملف مستخدم كامل يسهل الوصول إلى معلومات الخدمات المتاحة.



وصف الخدمة

تهدف هذه الخدمة إلى تمكين المستفيدين من تقديم طلب لتطهير مواقع الثروة الحيوانية (الحيوانات، اسطبلات... إلخ) الخاصة بهم من نواقل الأمراض



اسم الخدمة

تطهير مواقع الثروة الحيوانية



المستفيدين

أفراد



متطلبات الخدمة

صورة أو فيديو.



مدة تنفيذ الخدمة

ثلاث أيام عمل

شروط الخدمة

01

يجب أن يكون لدى المستفيد ديوانات مصابة

02

يجب أن يكون لدى المستفيد سجل مربي ساري المفعول

03

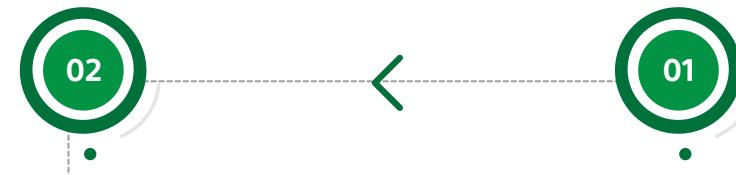
تنظيف الموقع قبل عملية التطهير

04

يجب أن تكون الحيوانات مرقمة



خطة سير عمل الخدمة



تعبيئة نموذج الخدمة

تسجيل الدخول إلى منصة وقاء
باستخدام اسم المستخدم
وكلمة المرور أو نفاذ



دراسة الطلب من قبل
المركز وتحديد موعد الزيارة

زيارة المستفيد لتطهير
الموقع

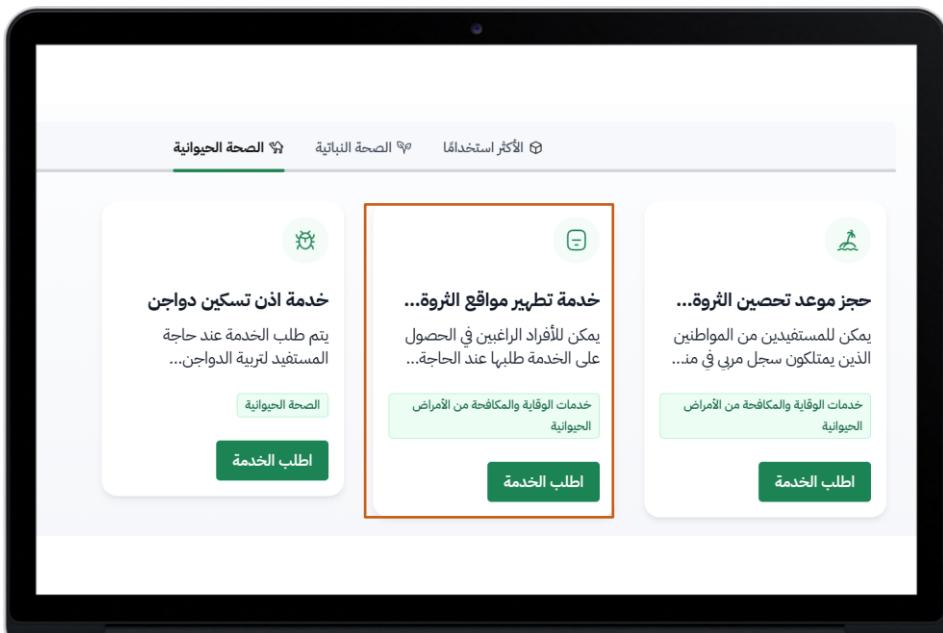
خطوات التقديم على الخدمة

01

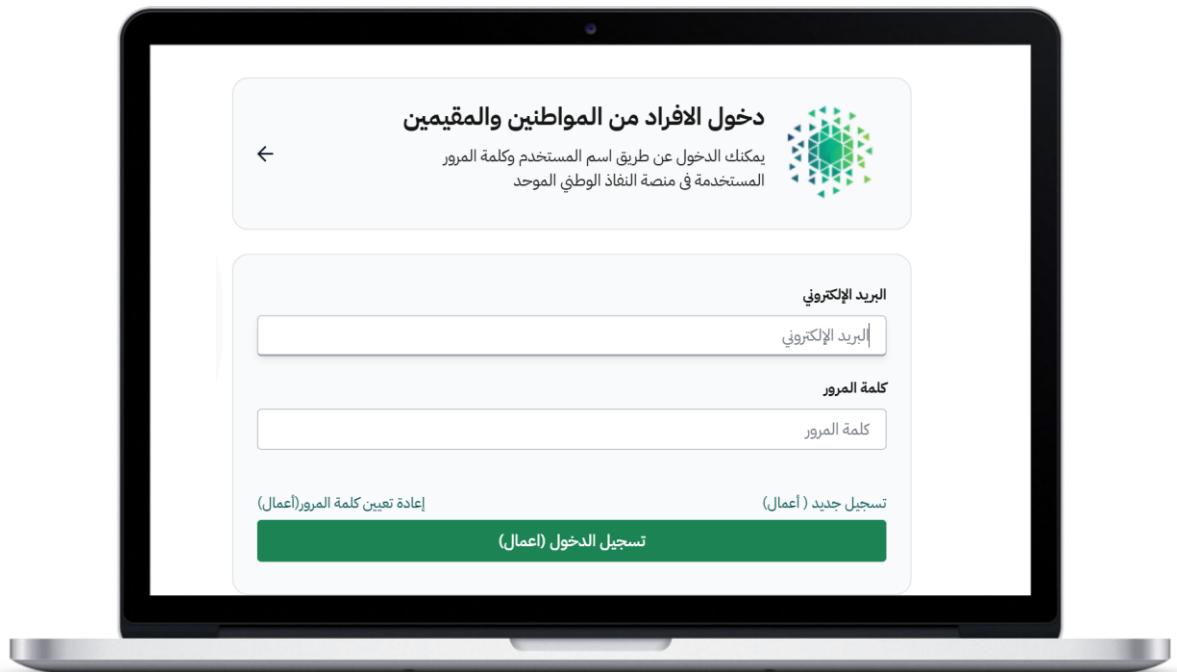


الدخول إلى موقع مركز
وقاء عبر الرابط
<https://weqaa.gov.sa>

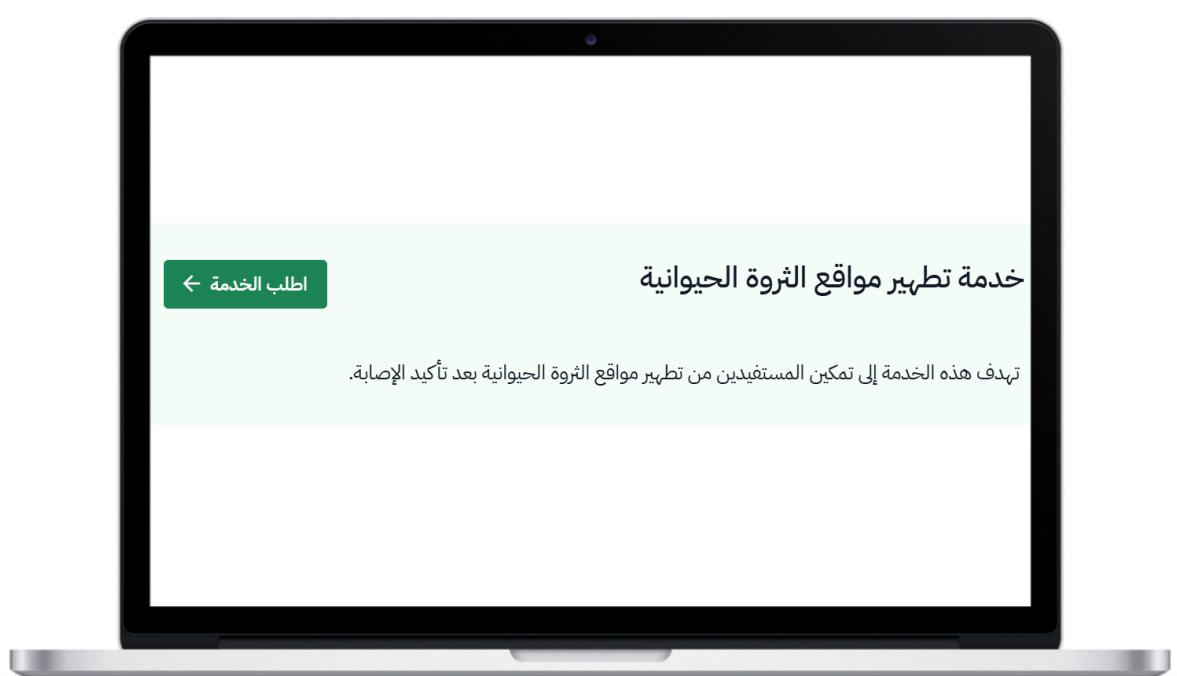
1.1 انتقل إلى أسفل الصفحة للوصول إلى قسم الخدمات الإلكترونية



1.2 اختر طريقة تسجيل الدخول عبر نفاذ أو اسم المستخدم وكلمة المرور



1.3 اضغط على أيقونة اطلب الخدمة

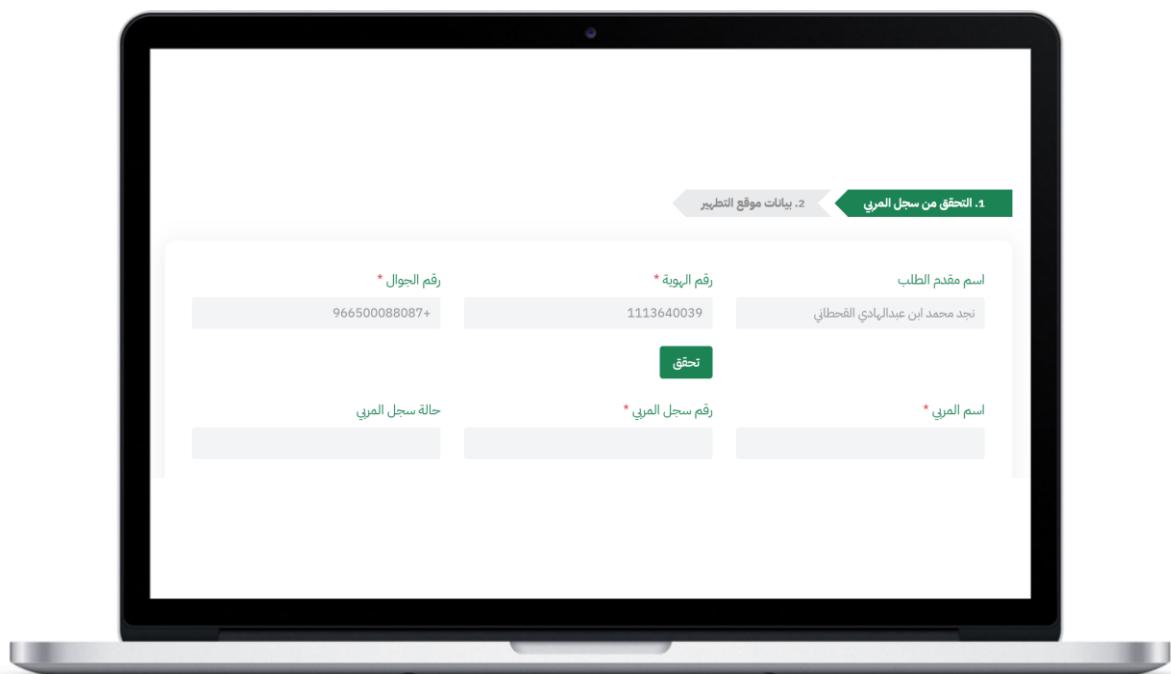


خطوات التقديم على الخدمة



تعبئة نموذج الخدمة وإرفاق المستندات المطلوبة

**2.1 أدخل بيانات سجل المربi كاملة مثل: اسم المربi ورقم سجل المربi
بيانات الثروة الحيوانية و المنطقة الجغرافية و المحافظة**



2.2 أدخل بيانات موقع التطهير لإكمال تنفيذ الخدمة

بيانات الثروة الحيوانية

عدد الحيوانات	نوع القطيع
<input type="text"/>	<input type="text"/>

اجمالي عدد الحيوانات

اجمالي عدد القطعان

* المحافظة

* المنطقة الجغرافية

خط عرض

خط العرض

المركز

ارفاق رابط الموقع

تشييطة Windows

انتقا، الـ، الاعداد لتشييطة

الغرض من التطهير *

نوع الموقع *

ارفاق رابط الموقع

مرفقات داعمة

الرقم

وصف

+

No file chosen

Choose File

ارسال

السابق



10

الرسائل التوجيهية أو الأخطاء المتوقعة

03

مراجعة الطلب من قبل
المركز والتأكد من استيفاء
المتطلبات

3.2 إشعار تنبية بإكمال البيانات
للتامم الطلب وتنفيذ الخدمة

3.1 رسالة تؤكد استلام الطلب
تظهر عند تقديم الطلب بنجاح

لديك حقل مطلوب لكمال الطلب

شكرا لكم

تم بنجاح رفع الطلب رقم REQ/729 سنتم المراجعة

العودة لصفحة طلباتي

العودة لصفحة حسابي

الرسائل النصية



بعد إتمام إرسال الطلب عبر الموقع الإلكتروني، ستصل رسالة نصية للمستفيد يذكر فيها رقم التذكرة لتبين حالة الخدمة

قنوات التواصل و الدعم



رابط تقديم الاستفسارات على منصة حياك



قنوات الاتصال والرقم المودد

تواصل معنا

weqaacenter
 weqaa.gov.sa
 8 0 0 2 4 7 0 0 0 0



مركز وقاء | WEQAA CENTER

المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها
National Center for the Prevention & Control Of Plants Pests & Animal Diseases



weqaacenter



w e q a a . g o v . s a



8 0 0 2 4 7 0 0 0 0

