

"مركز وقاء"

المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية
والأمراض الحيوانية ومكافحتها



دليل المستخدم

خدمات الصحة الحيوانية

خدمة تطهير مواقع الثروة الحيوانية

الإصدار الأول | 2025



مركز وقاء | WEQAA CENTER

المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها
National Center for the Prevention & Control of Plants Pests & Animal Diseases



المحتويات

03	<u>المقدمة</u>
04	<u>اسم الخدمة</u>
04	<u>وصف الخدمة</u>
04	<u>متطلبات الخدمة</u>
05	<u>شروط الخدمة</u>
06	<u>خطة سير عمل الخدمة</u>
07	<u>خطوات التقديم على الخدمة</u>
12	<u>الرسائل التوجيهية أو الأخطاء المتوقعة</u>
13	<u>الرسائل النصية</u>
13	<u>قنوات التواصل والدعم</u>

المقدمة

يهدف هذا الدليل الصادر من مركز وقاء -المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها- إلى تعريف المستخدمين بالخدمة، وشرح آلية طلبها من قبل المستفيد ، ويسعى المركز إلى إبراز خدماته الرقمية المقدمة من المركز عبر توفير ملف دليل مستخدم كامل يسهل الوصول إلى معلومات الخدمات المتاحة.



وصف الخدمة

تهدف هذه الخدمة إلى تمكين المستخدمين من تقديم طلب لتطهير مواقع الثروة الحيوانية (الحظائر، اسطبلات...إلخ) الخاصة بهم من نواقل الأمراض



اسم الخدمة

تطهير مواقع الثروة الحيوانية



المستفيدين

أفراد



متطلبات الخدمة

صورة أو فيديو.



مدة تنفيذ الخدمة

ثلاث أيام عمل

شروط الخدمة

01

يجب أن يكون لدى
المستفيد حيوانات مصابة



02

يجب أن يكون لدى المستفيد
سجل مربى ساري المفعول



03

تنظيف الموقع قبل
عملية التطهير



04

يجب أن تكون الحيوانات
مرقمة



خطة سير عمل الخدمة

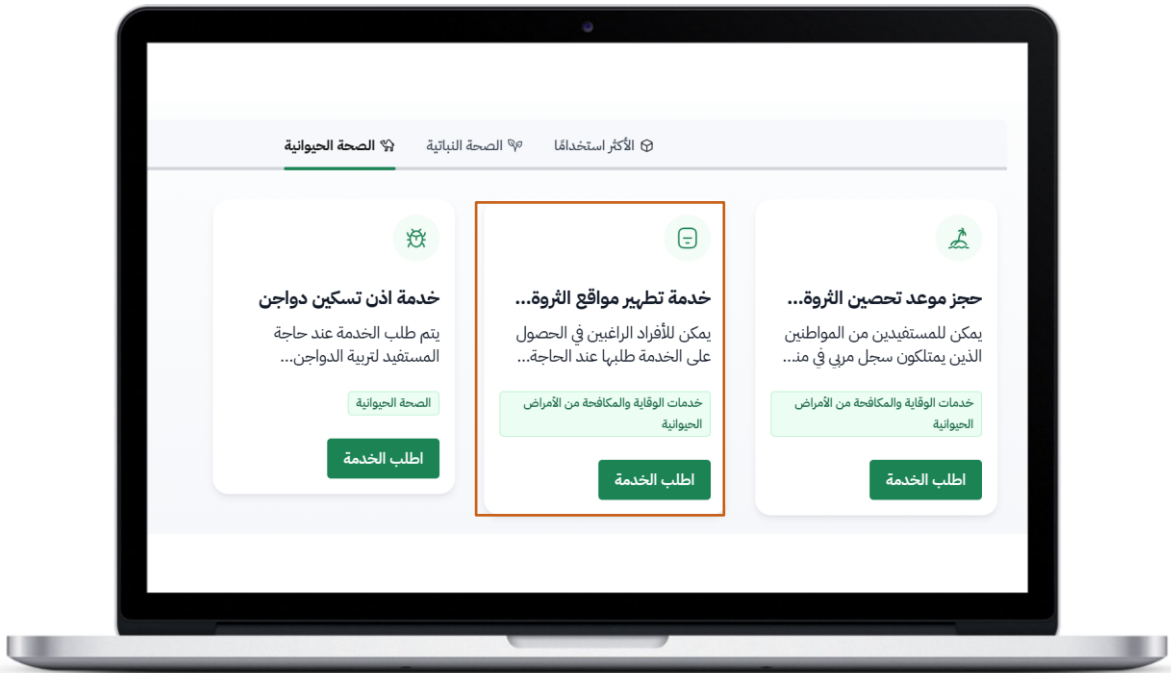


خطوات التقديم على الخدمة

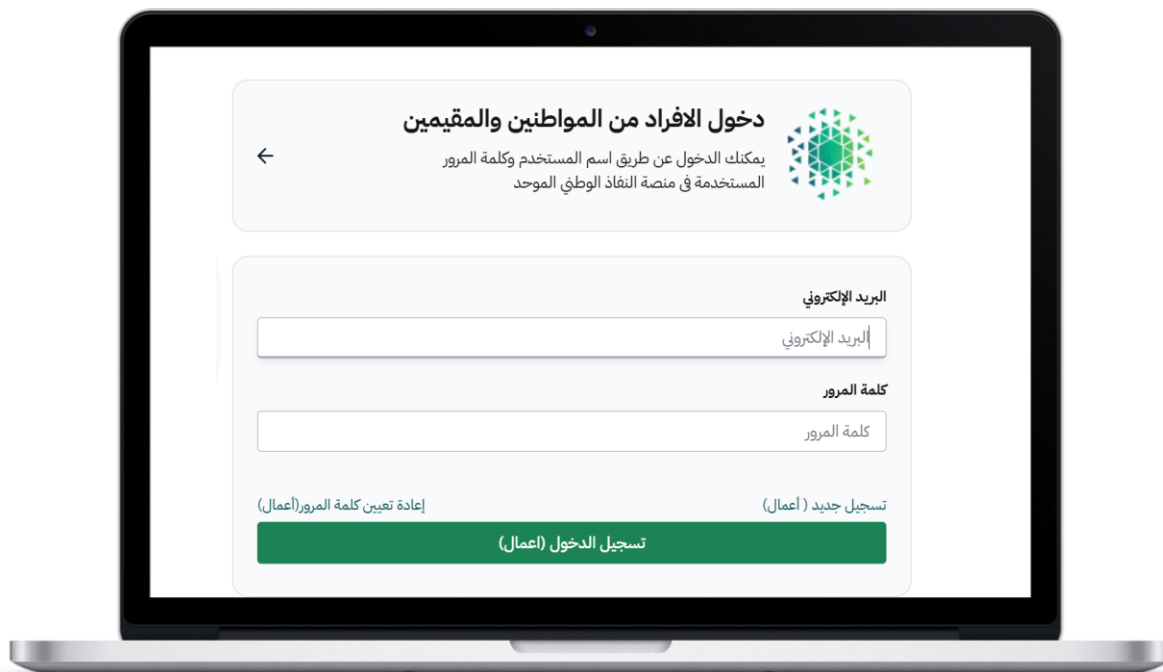


الدخول إلى موقع مركز
وقاء عبر الرابط
<https://weqaa.gov.sa>

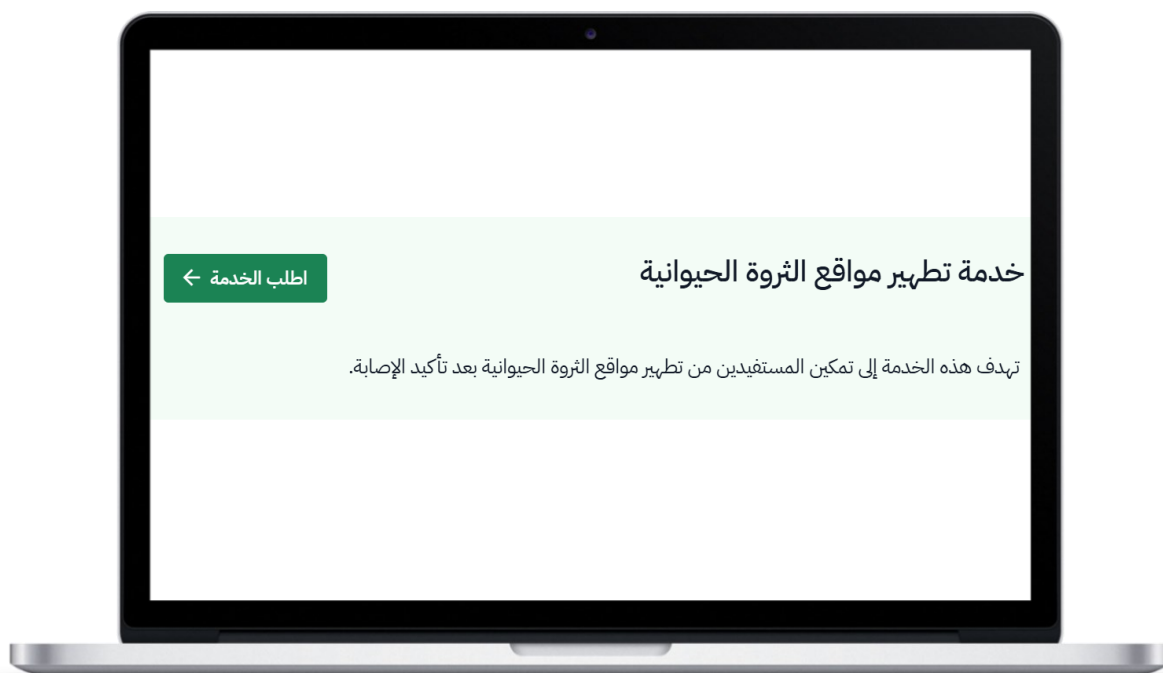
1.1 انتقل إلى أسفل الصفحة للوصول إلى قسم الخدمات الإلكترونية



1.2 اختر طريقة تسجيل الدخول عبر نفاذ أو اسم المستخدم وكلمة المرور



1.3 اضغط على أيقونة اطلب الخدمة



خطوات التقديم على الخدمة



تعبئة نموذج الخدمة وإرفاق المستندات المطلوبة

**2.1 أدخل بيانات سجل المربي كاملة مثل: اسم المربي ورقم سجل المربي
بيانات الثروة الحيوانية و المنطقة الجغرافية و المحافظة**

2.2 أدخل بيانات موقع التطهير لإكمال تنفيذ الخدمة

بيانات الثروة الحيوانية

نوع القطيع	عدد الحيوانات

اجمالي عدد القطعان

اجمالي عدد الحيوانات

المنطقة الجغرافية *

المحافظة *

المركز

خط العرض

خط عرض

إرفاق رابط الموقع ?

تنشيط Windows
انتقل ، الى ، الإعدادات لتنشيط rs

إرفاق رابط الموقع ?

نوع الموقع *

الغرض من التطهير *

مرفقات داعمة

الترفق	وصف
<div>+</div> <div>No file chosen</div> <div>Choose File</div>	

إرسال

السابق

الرسائل التوجيهية أو الأخطاء المتوقعة



**مراجعة الطلب من قبل
المركز والتأكد من استيفاء
المتطلبات**

**3.2 إشعار تنبيه بإكمال البيانات
لإتمام الطلب و تنفيذ الخدمة**



**3.1 رسالة تؤكد استلام الطلب
تظهر عند تقديم الطلب بنجاح**



الرسائل النصية



بعد إتمام إرسال الطلب عبر الموقع الإلكتروني، ستصل رسالة نصية للمستفيد يذكر فيها رقم التذكرة لتتبع حالة الخدمة

قنوات التواصل و الدعم



رابط تقديم الاستفسارات على منصة دياك

تواصل معنا



قنوات الاتصال والرقم الموحد

    weqaacenter
 weqaa.gov.sa
 8002470000



WEQAA CENTER | مركز وقاء

المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها
National Center for the Prevention & Control Of Plants Pests & Animal Diseases

    weqaacenter
 weqaa.gov.sa
 8 0 0 2 4 7 0 0 0 0

