

"مركز وقاء"

المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية
والأمراض الحيوانية ومكافحتها



دليل المستخدم

خدمات الصحة النباتية

خدمة الكشف والتشخيص
للآفات النباتية ذات الأولوية

الإصدار الأول | 2025



مركز وقاء | WEQAA CENTER

المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها
National Center for the Prevention & Control of Plants Pests & Animal Diseases



المحتويات

03	<u>المقدمة</u>
04	<u>اسم الخدمة</u>
04	<u>وصف الخدمة</u>
04	<u>متطلبات الخدمة</u>
05	<u>شروط الخدمة</u>
06	<u>خطة سير عمل الخدمة</u>
07	<u>خطوات التقديم على الخدمة</u>
12	<u>الرسائل التوجيهية أو الأخطاء المتوقعة</u>
13	<u>الرسائل النصية</u>
13	<u>قنوات التواصل والدعم</u>

المقدمة

يهدف هذا الدليل الصادر من مركز وقاء -المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها- إلى تعريف المستخدمين بالخدمة، وشرح آلية طلبها من قبل المستفيد ، ويسعى المركز إلى إبراز خدماته الرقمية المقدمة من المركز عبر توفير ملف دليل مستخدم كامل يسهل الوصول إلى معلومات الخدمات المتاحة.



وصف الخدمة

تهدف هذه الخدمة إلى تمكين المستفيد من طلب خدمات الكشف - التشخيص - للآفات النباتية ذات الأولوية



اسم الخدمة

الكشف والتشخيص للآفات النباتية ذات الأولوية



المستفيدين

أفراد / أعمال



متطلبات الخدمة

صورة أو فيديو يوضح الإصابة .



مدة تنفيذ الخدمة

خمس أيام عمل

شروط الخدمة

01

أن يكون مقدم الطلب
سعودي الجنسية



02

أن يكون لدى المزارع سجل
زراعي سارٍ المفعول في وزارة
البيئة والمياه والزراعة



03

الالتزام بتطبيق الإرشادات
الزراعية

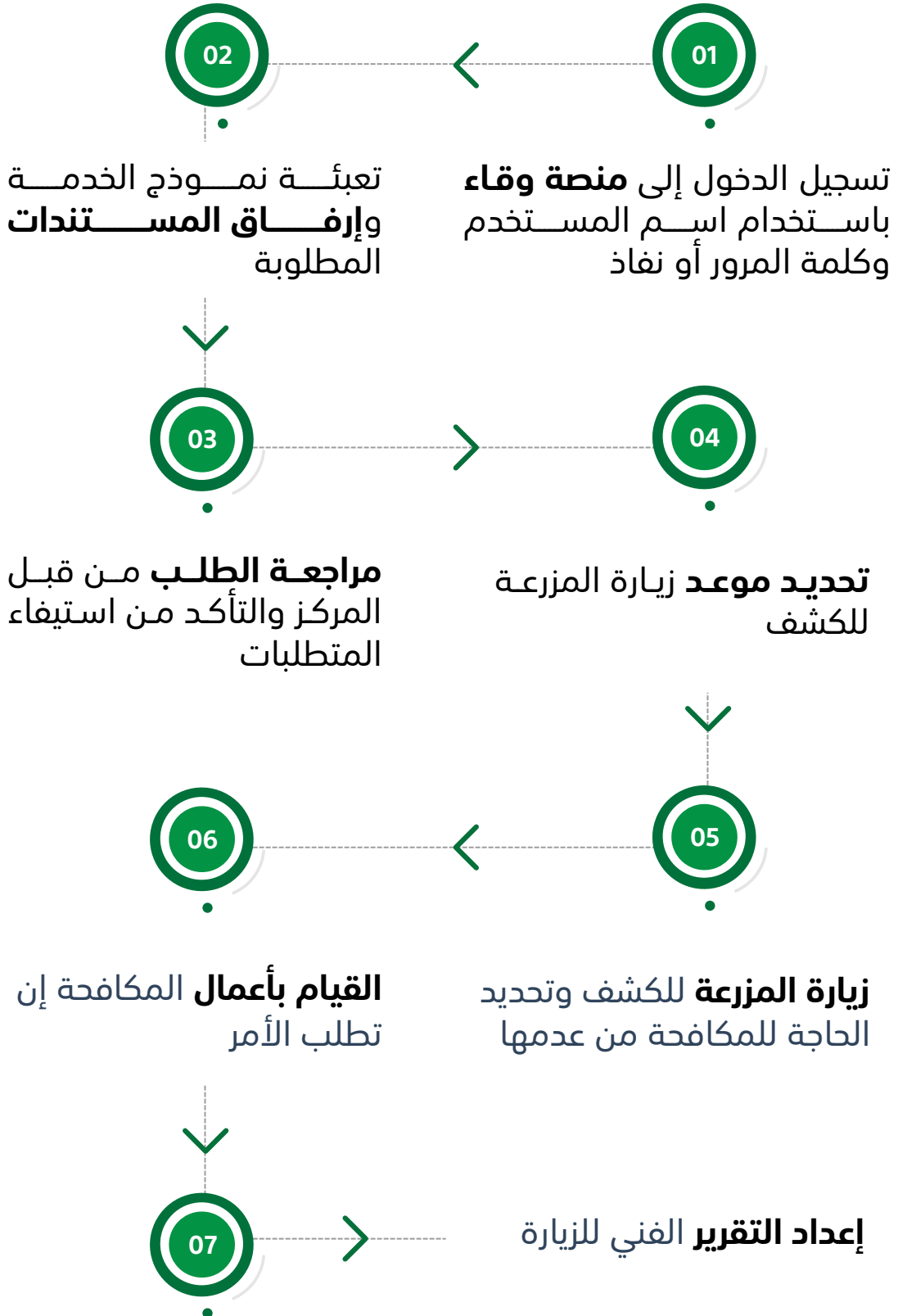


04

وجود مقدم الطلب أو
من ينوب عنه في الموقع
وقت الزيارة



خطة سير عمل الخدمة

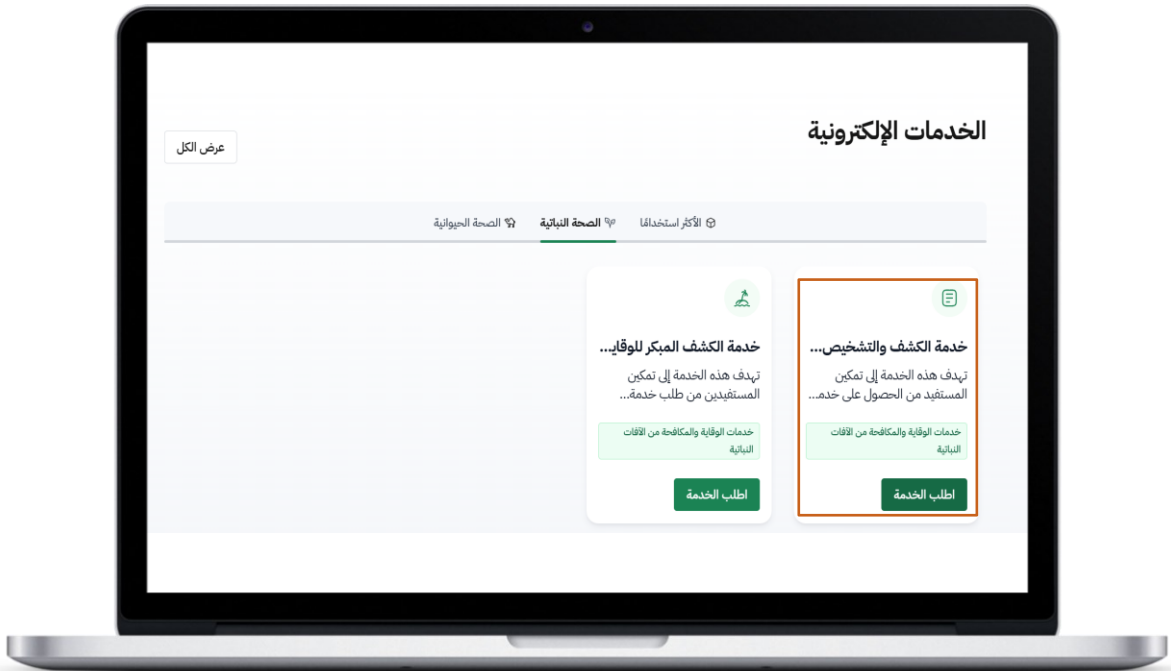


خطوات التقديم على الخدمة

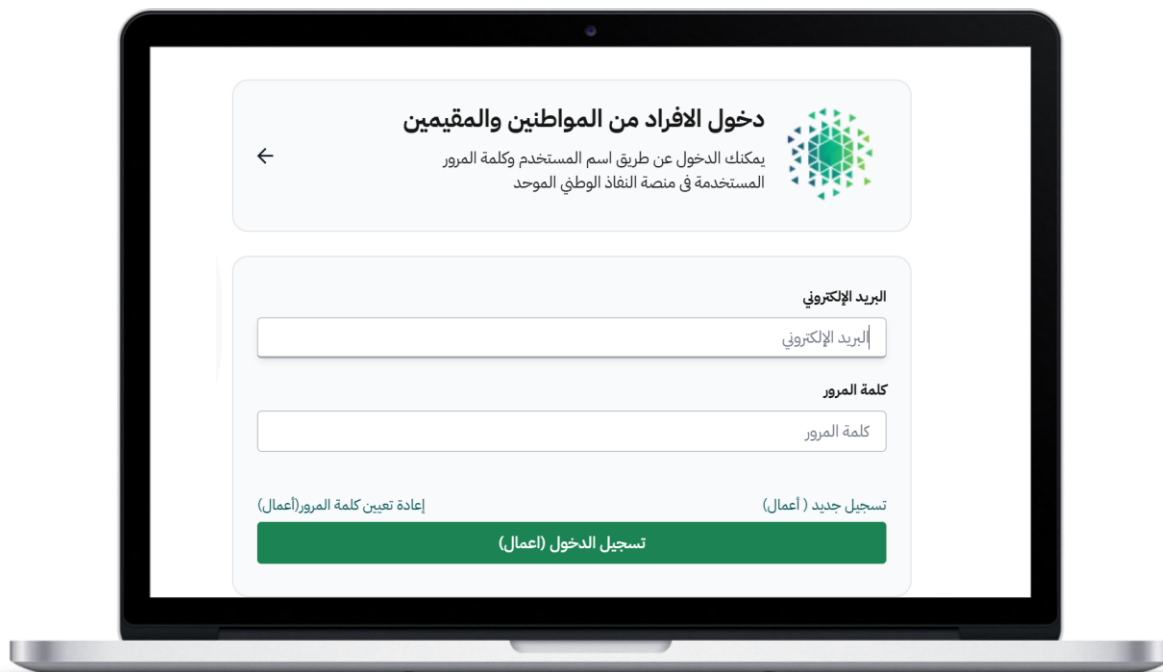


الدخول إلى موقع مركز
وقاء عبر الرابط
<https://weqaa.gov.sa>

1.1 انتقل إلى أسفل الصفحة للوصول إلى قسم الخدمات الإلكترونية



1.2 اختر طريقة تسجيل الدخول عبر نفاذ أو اسم المستخدم وكلمة المرور



1.3 اضغط على أيقونة اطلب الخدمة



خطوات التقديم على الخدمة

02

تعبئة نموذج الخدمة
وإرفاق المستندات
المطلوبة

2.1 أدخل البيانات المطلوبة كاملة مثل: المنطقة الجغرافية والمحافظة و إرفاق صورة أو فيديو لحالة الآفة لإكمال طلب الخدمة

1. البيانات المطلوبة

2. بيانات المزرعة

اسم مقدم الطلب

رقم الجوال *

المنطقة الجغرافية *

المحافظة *

ملاحظات إضافية

إرفاق صورة *

لم يتم اختيار الملف

تنشيط Windows
انتقل إلى الإعدادات لتنشيط Windows

2.2 أدخل بيانات المزرعة المطلوبة كاملة مثل: كود المزرعة ومساحتها وتاريخ إصدار السجل الزراعي و انتهاءه والمنطقة و إحداثيات الموقع ومن ثم إرسال

اختار المزرعة *

كود المزرعة *

مساحة المزرعة

تاريخ إصدار السجل الزراعي

تاريخ إنتهاء السجل الزراعي

المنطقة

المحافظة

المركز

احداثيات الموقع

خط طول

خط عرض

ارفاق رابط موقع المزرعة ?

إرسال

السابق

الرسائل التوجيهية أو الأخطاء المتوقعة



مراجعة الطلب من قبل
المركز والتأكد من استيفاء
المتطلبات

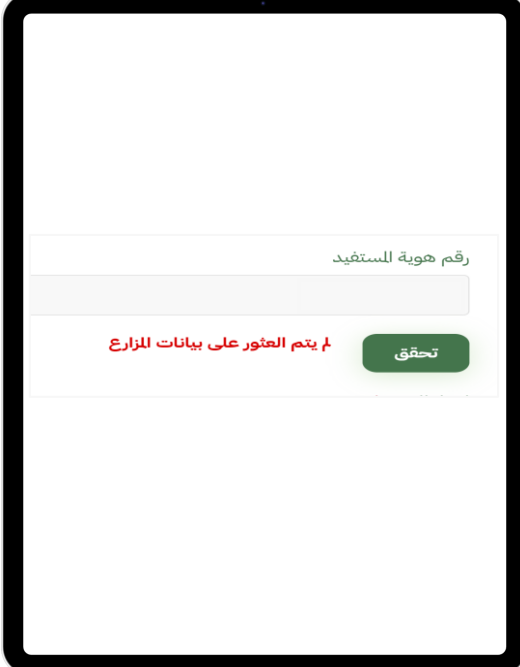
3.2 إشعار تنبيه بإكمال البيانات
لإتمام الطلب و تنفيذ الخدمة



3.1 رسالة تؤكد استلام الطلب
تظهر عند تقديم الطلب بنجاح



3.3 إشعار تنبيه يؤكد بأن رقم الهوية ليس مسجلاً بالمنصة كمزارع ويجب أن يكون السجل الزراعي ساريًا



رقم هوية المستفيد

لم يتم العثور على بيانات المزارع

تحقق

الرسائل النصية



بعد إتمام إرسال الطلب عبر الموقع الإلكتروني، ستصل رسالة نصية للمستفيد يذكر فيها رقم التذكرة لتتبع حالة الخدمة

قنوات التواصل و الدعم



رابط تقديم الاستفسارات على منصة حياك

تواصل معنا



قنوات الاتصال والرقم الموحد

    weqaacenter
 weqaa.gov.sa
 8 0 0 2 4 7 0 0 0 0



WEQAA CENTER | مركز وقاء

المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها
National Center for the Prevention & Control Of Plants Pests & Animal Diseases

    weqaacenter
 weqaa.gov.sa
 8 0 0 2 4 7 0 0 0 0

