

"مركز وقاء"

**المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية
والأمراض الحيوانية ومكافحتها**



**دليل المستخدم
خدمات الصحة النباتية**

**خدمة الكشف المبكر للوقاية من آفة
سوسة النخيل الحمراء**

الإصدار الأول | 2025



مركز وقاء | WEQAA CENTER

المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها
National Center for the Prevention & Control of Plants Pests & Animal Diseases



المحتويات

03	<u>المقدمة</u>
04	<u>اسم الخدمة</u>
04	<u>وصف الخدمة</u>
04	<u>متطلبات الخدمة</u>
05	<u>شروط الخدمة</u>
06	<u>خطة سير عمل الخدمة</u>
07	<u>خطوات التقديم على الخدمة</u>
12	<u>الرسائل التوجيهية أو الأخطاء المتوقعة</u>
13	<u>الرسائل النصية</u>
13	<u>قنوات التواصل والدعم</u>



المقدمة

يهدف هذا الدليل الصادر من مركز وقاء -المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها- إلى تعريف المستخدمين بالخدمة، وشرح آلية طلبها من قبل المستفيد ، ويسعى المركز إلى إبراز خدماته الرقمية المقدمة من المركز عبر توفير ملف مستخدم كامل يسهل الوصول إلى معلومات الخدمات المتاحة.

الخدمة



وصف الخدمة

تهدف هذه الخدمة إلى تمكين المستفيد من طلب خدمات الكشف - التشخيص- لمكافحة سوسة النخيل الحمراء للمزارع التي لا يزيد عدد النخيل فيها عن 500 نخلة.



اسم الخدمة

خدمة الكشف المبكر
للوقاية من آفة سوسة
النخيل الحمراء



المستفيدين

أفراد / أعمال



متطلبات الخدمة

صورة أو فيديو يوضح الإصابة .



مدة تنفيذ الخدمة

ثلاث أيام عمل

شروط الخدمة

01

أن يكون مقدم الطلب
 سعودي الجنسية



02

أن يكون لدى المزارع سجل
 زراعي ساري المفعول في وزارة
 البيئة والمياه والزراعة



03

ألا يزيد عدد النخيل في
 المزرعة عن 500 نخلة



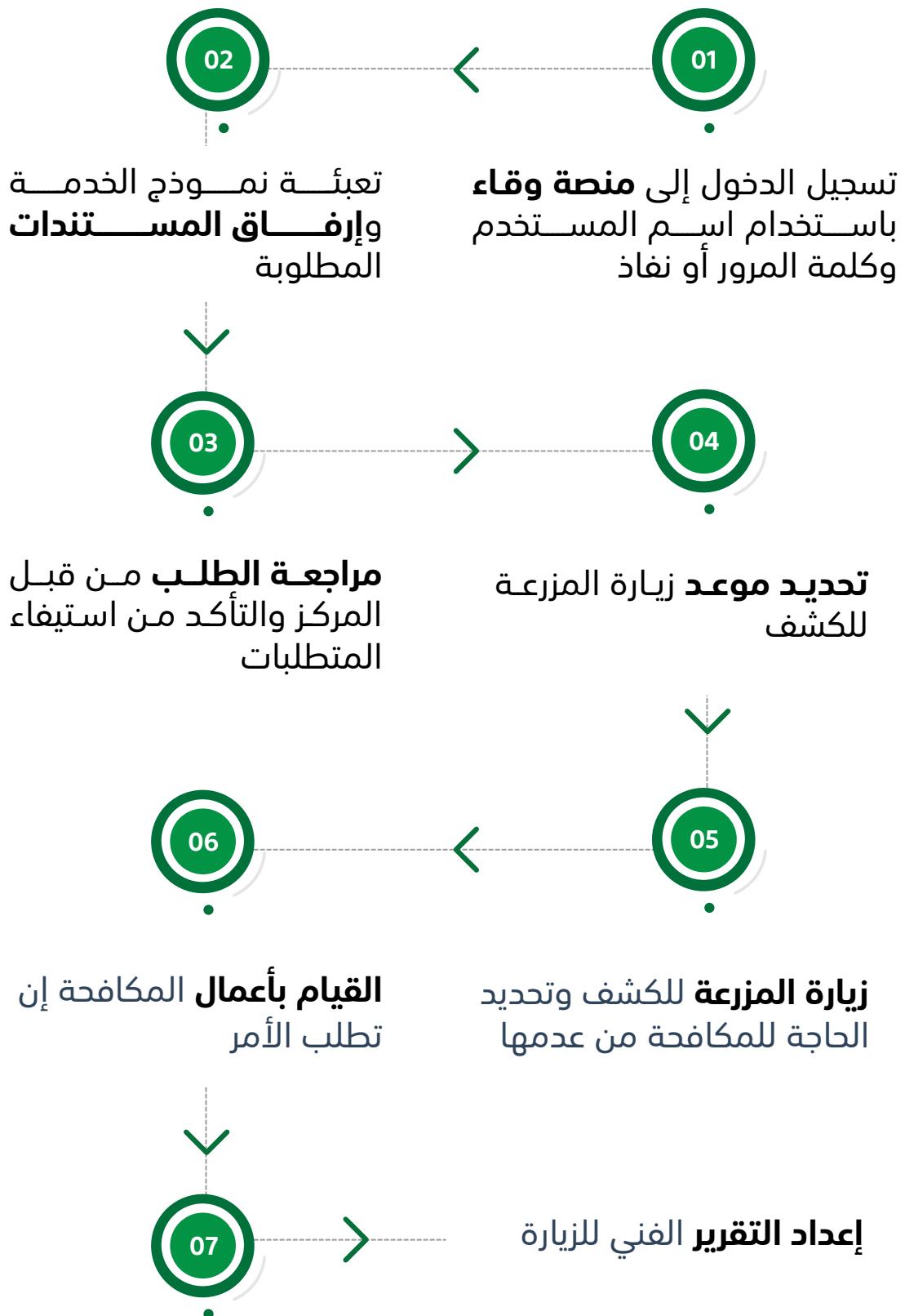
05

وجود مقدم الطلب أو
 من ينوب عنه في الموقع
 وقت الزيارة

04

أن يكون النخيل مكرّباً

خطة سير عمل الخدمة



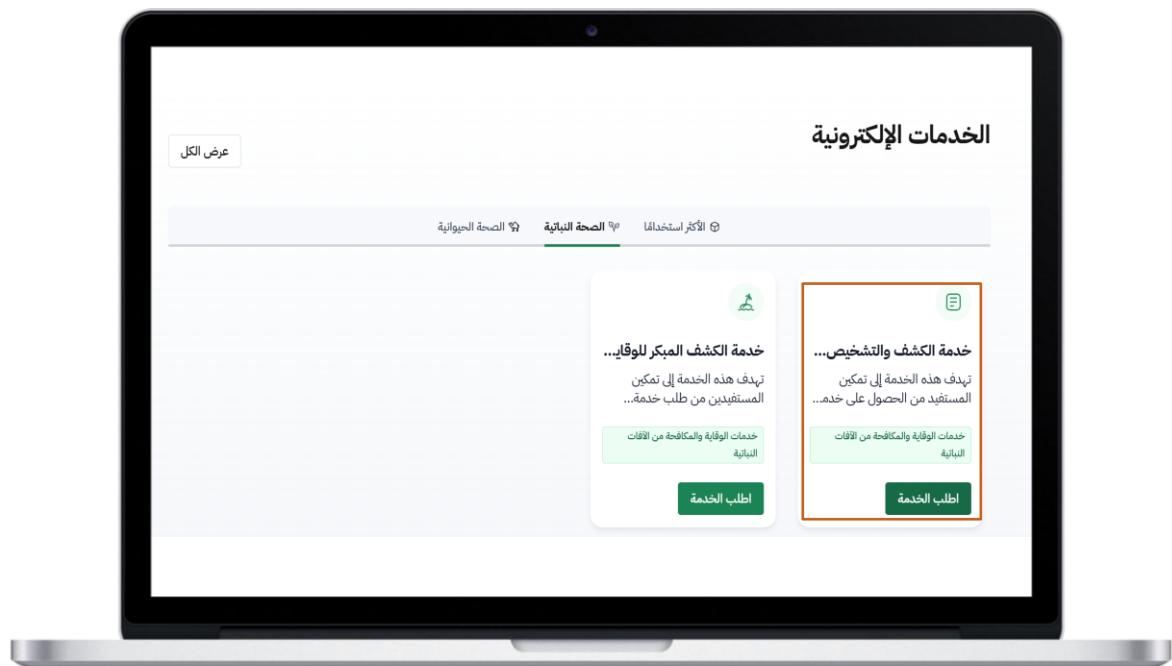
خطوات التقديم على الخدمة

01

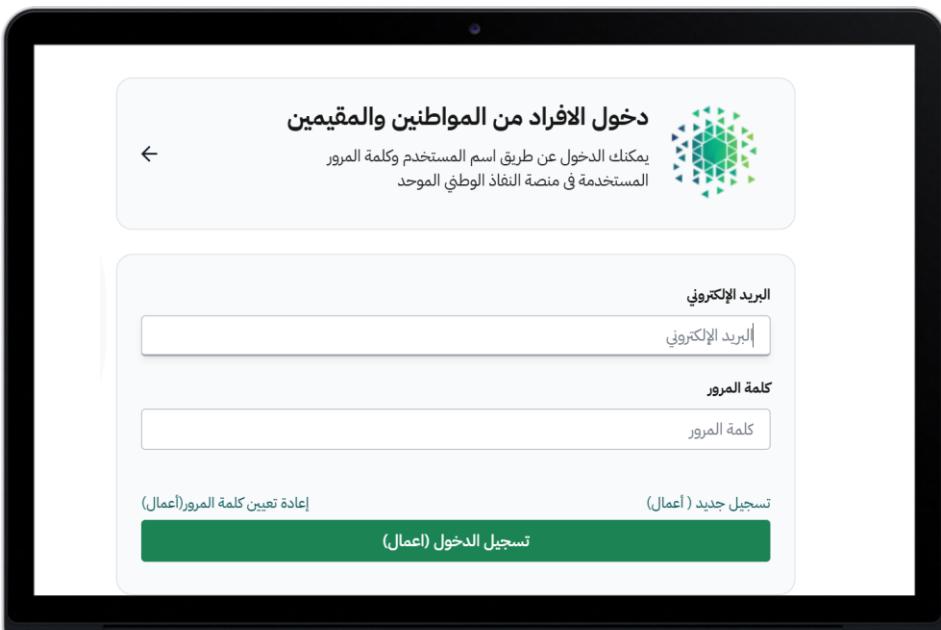


الدخول إلى موقع مركز
وقاء عبر الرابط
<https://weqaa.gov.sa>

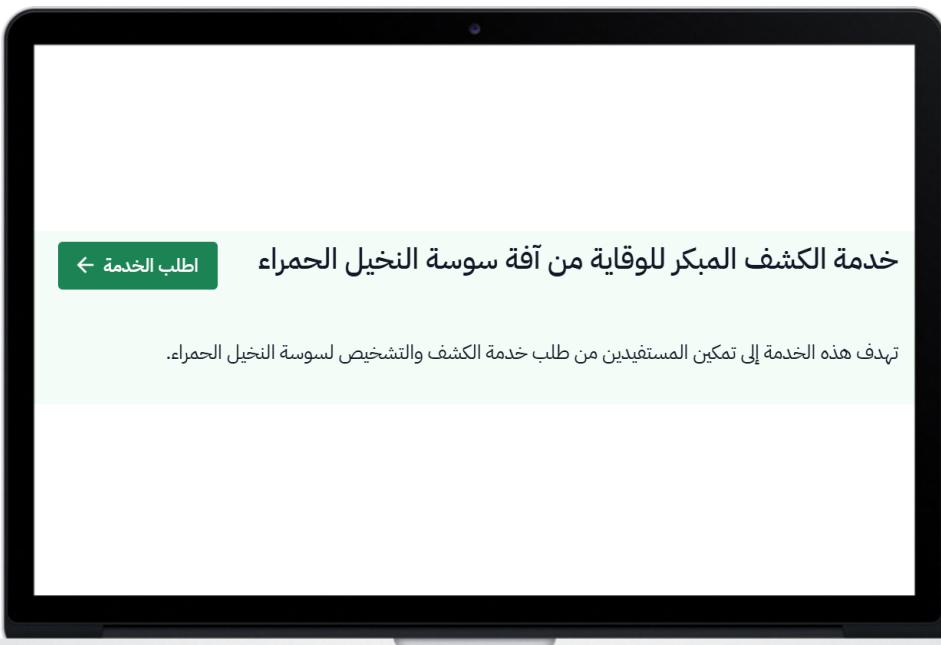
1.1 انتقل إلى أسفل الصفحة للوصول إلى قسم الخدمات الإلكترونية



1.2 اختر طريقة تسجيل الدخول عبر نفاذ أو اسم المستخدم وكلمة المرور



1.3 اضغط على أيقونة اطلب الخدمة

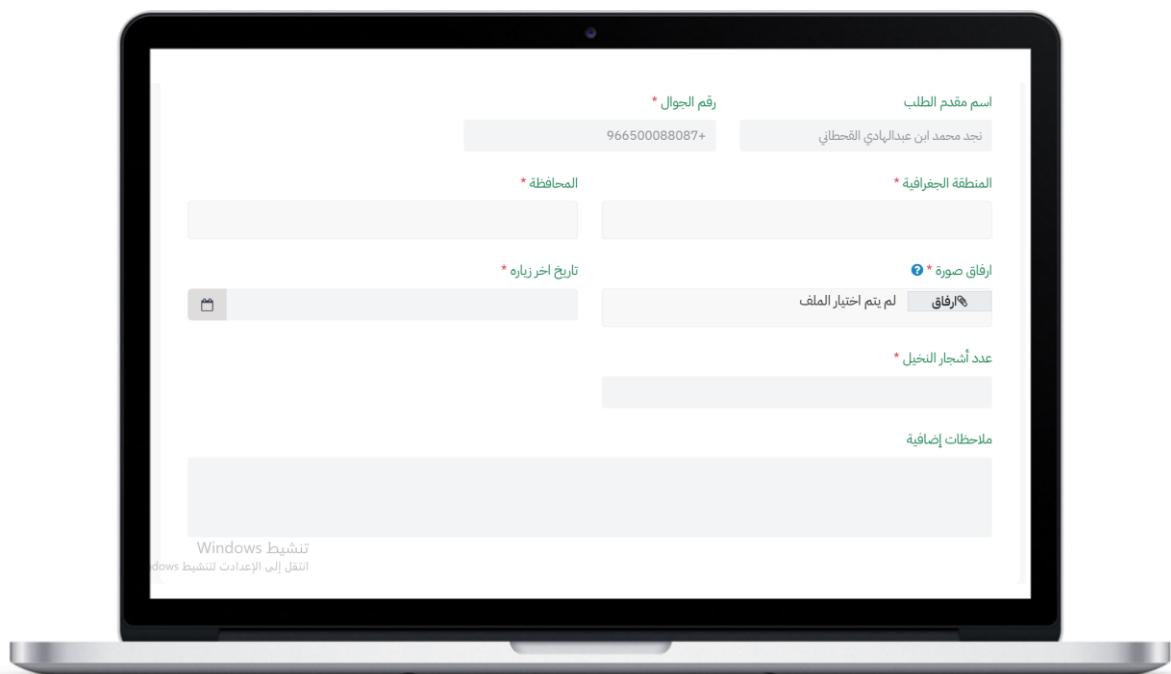


خطوات التقديم على الخدمة

02

تعبئة نموذج الخدمة وإرفاق المستندات المطلوبة

**2.1 أدخل البيانات المطلوبة كاملة مثل: رقم الجوال والمنطقة الجغرافية
والمحافظة وتاريخ آخر زياره وإرفاق صورة لحالة التخيل لإكمال طلب الخدمة**



2.2 أدخل بيانات المزرعة المطلوبة كاملة مثل: كود المزرعة ومساحتها وتاريخ إصدار السجل الزراعي وانتهاءه والمنطقة وإحداثيات الموقع ومن ثم إرسال

اختر المزرعة *

مساحة المزرعة

كود المزرعة *

تاريخ إنتهاء السجل الزراعي

تاريخ اصدار السجل الزراعي

المركز

المحافظة

المنطقة

احدیثات الموقع

خط طول

خط عرض

ارفاق رابط موقع المزرعة ?

إرسال

السابق

تنشيط Windows

الرسائل التوجيهية أو الأخطاء المتوقعة

03

مراجعة الطلب من قبل
المركز والتأكد من استيفاء
المتطلبات

3.2 إشعار تنبئه بإكمال البيانات
لإتمام الطلب وتنفيذ الخدمة

3.1 رسالة تؤكد استلام الطلب
تظهر عند تقديم الطلب بنجاح

لديك حقل مطلوب لإكمال الطلب

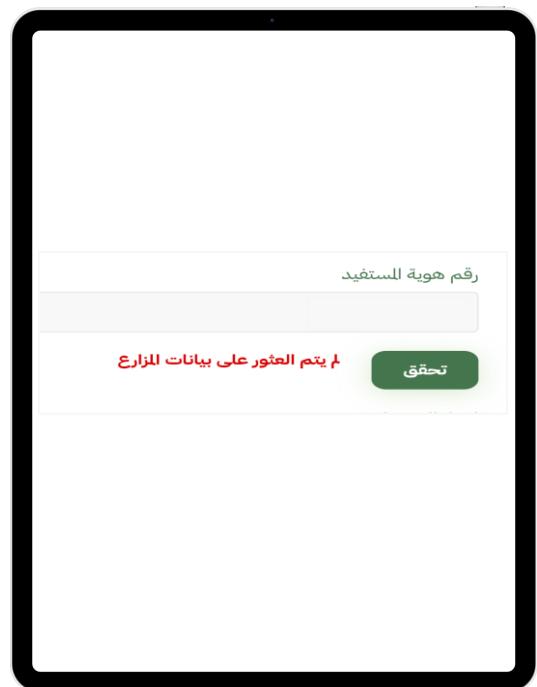
شكراً لكم

تم بنجاح رفع الطلب رقم REQ/729 سنتم المراجعة

العودة لصفحة طلباني

العودة لصفحة حسابي

**3.3 إشعار تنبئه يؤكد بأن رقم الهوية ليس مسجلاً بالمنصة
كمزارع ويجب أن يكون السجل الزراعي سارياً**



الرسائل النصية



بعد إتمام إرسال الطلب عبر الموقع الإلكتروني، ستصل رسالة نصية للمستفيد يذكر فيها رقم التذكرة لتبين حالة الخدمة

قنوات التواصل و الدعم



رابط تقديم الاستفسارات على منصة حياك



قنوات الاتصال والرقم الموحد

weqaacenter
 weqaa.gov.sa
 8 0 0 2 4 7 0 0 0 0

تواصل معنا



مركز وقاء | WEQAA CENTER

المركز الوطني للوقاية من الآفات النباتية والأمراض الحيوانية ومكافحتها
National Center for the Prevention & Control Of Plants Pests & Animal Diseases

    weqaacenter
 w e q a a . g o v . s a
 8 0 0 2 4 7 0 0 0 0

